

6.1

在線服務學習的挑戰與應對策略：四川大學與香港理工大學服務學習的三年實踐探索

¹四川大學華西公共衛生學院 ²香港理工大學應用社會科學系
趙莉¹、石丹理²、潘傑¹、蔣莉華¹、黎翔²、劉敏¹、洪彬雪¹

關鍵字：在線；服務學習；挑戰；實踐

摘要：

背景：疫情形勢下，傳統的服務學習模式面臨巨大挑戰，四川大學與香港理工大學在新形勢下積極開展在線服務學習模式的探索與實踐，旨在發展服務學習新模式，提高在線服務成效。本研究以“服務有需要的兒童和家庭”系列服務學習專案2020年-2022年共3年的實踐經歷為基礎，總結在線服務學習面臨的挑戰與應對策略。

實施：現場服務實踐之前，香港理工大學將安排課堂講授“服務領袖”、“發展心理學”及“正面青少年發展”等理論，附以在線課程的方法及守則、課程設計、課堂管理等內容，同時安排學生以工作坊形式備課，模擬在線授課，並請川大志願者協助指導；現場服務實踐時，被服務學校以班級為單位，由一位班主任協助管理課堂秩序，一位川大志願者對服務學習全過程進行觀察評估；每日服務學習結束後，理大學生及志願者參與討論會，完成書面的學習反思或感想。服務學習期間，由川大教授為理大學生提供專題講座，進行主題教育。

經驗總結：第一：前期做好對接工作，將現場服務實踐所需物資安排妥當，服務提供者在開展之前進行在線預演；第二：強調團隊協作，維持在線服務的課堂秩序，及時為小學生解惑；第三：每日服務學習結束後，根據討論會的反思，調整次日授課形式；反思總結形成的文本資料，指導下一輪服務學習；第四：善用不同的在線工具、課堂教具，調動課堂氣氛，彌補在線模式學生參與感弱的缺陷。

結論：在線服務學習與傳統服務學習模式相比，面臨更多挑戰，但只要科學安排，仍能取得好的效果。