

單元五 服務學習成效的評估

5.3

疫情之下線上服務學習課程對服務對象的效用研究

香港理工大學應用社會科學系

黎翔*、石丹理、莫碧華、石恩華、柏雲鵬

關鍵字：線上服務學習；服務對象；發展性結果；有效性；中國兒童

摘要：

近年來，服務學習已成為高等教育中流行的教學法，世界各地的大學生已經廣泛地選修服務學習課程。不同於志願者服務以及各類型的實習計畫，服務學習課程不僅有助服務提供者改善個人能力，亦有助服務對象提高相關的能力。許多實證研究已表明，參與服務學習課程對服務提供者有積極正面的影響，包括提升領導能力和改善個人發展(例如：同理心、道德感、解決問題的技能)。然而鮮有研究去證明服務學習課程對於服務對象的效用。為了填補這方面的研究空白，我們評估422名來自中國成都的小學生(服務對象)在參與由香港85名大學生組織的服務學習暑期課程之後的變化(50.6%的服務對象為男性；49.4%為女性；平均年齡為11.5歲)。受新冠疫情的影響，在2021年暑假，該服務學習課程由傳統的面對面模式改為線上模式進行。本研究採用了單組前後測的設計，對比了服務對象在參與服務學習課程之前和之後在領導力、個人成長以及學業等方面的表現。我們發現服務對象在領導能力、個人成長、心理健康和學業成績等方面均表現出顯著的積極改善。我們還發現與女性服務對象相比，男性參與者表現出更多正面的改善。這些開創性的發現證明了線上服務學習課程對於促進服務對象的全面發展的有效性。

*通訊作者：xann.li@polyu.edu.hk