

• 质性研究 •

癌症病人心目中好护士的质性研究

王海芳 Michiko Yahiro 彭美慈 薛小玲

(苏州大学附属第一医院护理系,江苏 苏州 215006)

摘 要 目的 了解癌症病人心目中好护士的形象。方法 对 25 位癌症病人进行深入访谈,现场录音,按现象学研究的方法整理分析资料。结果 好护士是经常与病人沟通、关心病人、态度好、技术好、有责任心的护士。结论 将爱心和专业技术相结合才是病人心目中的好护士。
关键词 好护士 质性研究 癌症病人

Study on the characteristics of good nurse identified by patients with cancer

Wang Haifang Michiko Yahiro Peng Meici etc

(Nursing Department , The first affiliated hospital of Suzhu University , SuZhou 215006)

Abstract Objective To study the characters of good nurse in cancer patients'view **Method** 25 cancer patients were interviewed, the whole interviewing process is fully recorded and noted, then analyze the data according phenomenology methods. **Result** The good nurse is those who can communicate with the patients usually, take care of the patients by heart, have good manner and skills, responsible for the patients. **Conclusion** The good nurse in patients'view is take care of the patients by heart combined with the skillful technology.

Key words Good nurse Qualitative research Cancer patient

中图分类号: R471 文献标识码: A 文章编号: 1002-6975(2007)01-0021-03

从南丁格尔创立护理专业之日起,护理工作便与以关心病人、关爱生命为核心的职业道德密切联系在一起。随着医学科学的发展和人们健康意识的提高,对护理工作的内涵和护士的职业素质也提出了新的要求。本研究以癌症病人为访谈对象,从这些已身患绝症的病人的角度,阐述他们心目中“好护士”的形象,为临床护理工作更好地为病人服务提供依据。

1 对象和方法

1.1 对象

2004 年 10 月~2005 年 8 月苏州和上海四家三级甲等医院的 25 名癌症病人,年龄 18~83 岁,平均年龄(53.68±8.62)岁,其中男性 14 人,女性 11 人。受访者均已知癌症诊断,精神、记忆能力正常,有完整的汉语表达能力并自愿参与本次研究。受访者的一般资料(表 1)。

表 1 受访者一般人口学资料 (n=25)

项目	例数	百分率(%)
婚姻状况	未婚	4
	已婚	20
	离异	1
教育程度	小学	3
	中学	16
	大专以上	6
职业	干部	8
	工人	6
	农民	1
	退休	6
	其他	4

1.2 研究方法

本研究为质性研究中的现象学研究(phenomenology),以现实情景和隐含在情景下的涵义为基础^[1],分析、提炼其中的重要要素,并探讨要素之间及与周围情景之间的关系^[2]。

1.3 资料收集方法

本研究采用深入访谈的方法获取受访者对护士行为的真实感受和体验,并做现场录音和笔录。访谈时以“您对护士的印象”、“您印象最深刻的护士”和“回忆一下您认为的好护士的行为,并描述当时的情况”为访谈提纲。

基金课题: 本研究得到香港理工大学护理研究基金资助
作者简介: 王海芳(1973-),女,江苏,硕士,讲师,主管护
师,从事护理教育工作

境”这样的开放式问题开始,引导病人自由地回忆并描述对护士行为的一切感受和体验,避免给受访者设立人为的框架。访谈在自然场景中进行(病人所在的病房或出院后在家中),氛围轻松,时间为1 h。

1.4 资料分析方法

访谈结束后,将所做的录音整理成文字,然后按以下步骤分析资料:(1)仔细阅读所有记录;(2)析取有重要意义的陈述;(3)对反复出现的观点进行编码;(4)将编码后的观点汇集;(5)写出详细、无遗漏的备忘录;(6)总结、归纳出共性的观点;(7)返回参与者处求证^[3]。

2 结果

2.1 “好护士”是经常与病人沟通交流的护士

在采访的 25 位病人中,有 12 位都描述了护士和自己沟通、交流后心中的温暖和安慰。病人 16:“我在国外曾动过一个小手术,住院期间,护士不仅会询问病人的感受,还会和病人聊天,如天气、窗外景色之类。有一次,病人在听一首歌,护士听到了,微笑着说:“这首歌我也很喜欢听,他还有另外一首歌,也很好听……”病人 19:“我印象中记忆深刻的护士是张护士,她的态度很好,很关心我,每次做治疗时都会跟我解释,很细心。有一次,我要作肠镜检查,之前的准备工作医生交待了一大堆,我很着急。她安慰我,仔细给我讲解注意事项,每天都来提醒我今天要做什么准备,让我觉得很放心。”病人 20:“我印象最深刻的是一个实习护士,她打针的技术不是很好,但在我心情不好的时候她总能发现,问我为什么不开心,并帮我分析、开导。我觉得她能和我共同面对我的问题,感觉很亲切。”

2.2 “好护士”是关心病人、设身处地为病人着想的护士

关心病人、站在病人的角度考虑问题,让很多病人铭记于心。病人 6:“我特别怕热,晚上不想盖被子,她们一到夜里就会来给我盖被子,我醒来后蛮激动的。她们还叮嘱我不要着凉感冒,象家里人一样,对我很体贴,很关心。”病人 7:“有一次,我的病房恰好遇到一位病人抢救,后来抢救无效去世了。因为得的都是类似的病,所以心理负担很重,我紧张得都哭了。护士长开导了我很长时间,一直不走,陪了我们一个多小时。这件事给我的印象很深,到现在我在路上看到这个护士长,还觉得很亲切。”病人 21:“有一次我高烧达 39℃,很难受,护士经常跑来问寒问暖,让我很感动。”

2.3 “好护士”是态度好、温柔亲切的护士

病人们在论及好护士时,都会不约而同地提到

“态度好”、“很亲切”等字眼。病人 2:“我认识的一个护士说话很温柔,让人听了很舒服,并且经常巡视病房,问长问短的,给人的感觉很好。”当护士操作失误时,病人也会因为她态度好而认为她是一名好护士。病人 21:“记得有一个护士给我输液时,没有打进去,我当时很生气,因为长期挂水,只有一根血管是好的,被她这么一来,就找不到地方打了。我又疼又气,刚想发作,她就马上跟我说对不起,这针没有打好,问我疼不疼。看到她那么内疚,我的气就消了一半。后来她找来了护士长,仔细地帮我找血管。最后终于找到并打进去了。过后我想想,她态度那么好,也确实尽了力,应该说是个好护士。”

2.4 “好护士”是有责任感、技术好的护士

责任心和技术是护士圆满完成工作的保证,病人们也叙述了他们对此的感受。病人 4:“我在胸外科时因为经常坐着臀部长了一个褥疮,床位护士因没有进行很好地预防和宣教被批评了。不过事情最后的结果却让我很满意,因为床位护士后来非常认真,很有责任感,一天来看我好多次,用红外线灯给我照,有时半夜也会来,对我象亲人一样,让我很感动,对这位护士的印象也非常深刻。”病人 23:“我和丈夫觉得技术好的护士给我们的印象较深刻,由于我的静脉较细又脆,很难打,几个护士都败下阵来,我和家人也感觉沮丧又无奈,这时有位护士过来足足观察研究了 5 min,终于找到一处静脉,很有信心地一针成功,减轻了我的痛苦,令我们十分感激。”

3 讨论

3.1 经常与病人交流,呵护病人的心灵

在被采访的病人中,绝大多数都谈及与沟通相关的话题。因为病人因病入院,对一切都很陌生,对自己的疾病和预后也知之甚少,尤其是癌症病人,还会面临很多有危险性的治疗,他们的脆弱处境和焦虑心情可想而知。护士是和病人接触最多的医务工作者,我们的一言一行都会给病人带来很大的影响。所以及时的解释、安慰、劝导都将缓解病人的疑虑,给他们以心灵的安慰,让他们“安心、放心、开心”地接受治疗。虽然目前护士人员紧缺、工作量大,客观上减少了能与病人沟通的时间,但只要我们用心,还是可以在护理的过程中、在巡视病房时,给病人及时地解释、解答和安慰,并借此传递我们对病人的关心。

3.2 用心为病人服务,提升护理的内涵

在受访者的叙述中,好护士都是态度好、有爱心的人。因为态度是护士给病人的第一感觉,态度好让他们感觉亲切温暖,甚至可以因此原谅工作的疏

漏。凡是护士用心为病人做的(如盖被子、哭泣时陪伴)都会被病人铭记于心。更奇妙的是,他们甚至会因为护士的用心而重燃信心,顽强地与病魔做斗争。所以,用自己的爱心用心护理病人,不但会收到事半功倍的效果,还将提升护理工作的内涵。

3.3 责任心和技术并重,减轻病人的痛苦

工作责任心的培养和护理技术的训练是护理教育中的重要组成部分。责任心强可以避免差错事故,技术娴熟可以减轻病人的痛苦。但从病人的描

述中我们可以发现,只有将专业技术与对病人的爱心相结合,才是病人心目中的“好护士”。

参 考 文 献

1 Patton MQ. Variety in Qualitative Inquiry: Theoretical Orientation. In Qualitative Research and Evaluation Methods[M]. 3ed. California: Thousand Oaks, 2002. 126-142.

2 胡雁. 质性研究[J]. 护士进修杂志, 2006, 21(7): 579-581.

3 李晓凤, 余双好, 编著. 质性研究方法[M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2006. 178-184.

• 手术室护理 •

建立器械档案在手术室的应用与体会

邓慧

(广西梧州市工人医院手术室, 广西 梧州 543001)

关键词 器械档案 护理质量 手术室护理
中图分类号: R472.3 文献标识码: B 文章编号: 1002-6975(2007)01-0023-01

随着医学科学的不断发展,手术方式也在向高、尖、精技术开展。为使手术室护士尽快提高业务水平和适应新时代的发展,进一步提高护理质量和工作效率,我科在2005年为所有的手术器械建立了档案,通过使用,取得了良好的效果,现介绍如下。

1 具体方法

1.1 分科管理

将各专科器械落实到个人管理。专科护士根据自己本专科的特点以及专科医生的要求,分管好各类器械。定期检查、保养,做到心中有数。

1.2 建立器械常规

每个专科护士根据本专科手术的实际需要,将器械打包成常规包,设好基数。例如普外科设有器械包、甲状腺包、吻合器包、胆囊包、胸科长钳包等。最基本的器械包,一包就能应付一些较常见的普外科手术,如疝修补、阑尾切除、胃穿孔修补术等。包内有小拉钩、3#、4#、7#刀柄、直、弯止血钳、针持、皮钳、镊子、直、弯剪刀以及腹垫等。由于器械包用得,所以设有基数15包。

1.3 制定档案

器械常规制定后,专科护士开始制定本专科的器械档案。首先将每个常规包内的器械及数量列出来,然后再将每种手术所需的用物写出来。例如眼科,最基本的器械常规是白内障包(内有弯盆一个,蚊式直、弯钳各2把,细弯剪1把,

斜视钩1把,刀片夹1把,12 cm针持1把,细的有齿、无齿镊各1把,不锈钢杯2只以及方纱、眼科棉棒适量);人工晶体包(人工晶体植入所需的显微器械1套);小梁包(小梁切除所需的小梁剪、镊等1套)。做白内障摘除加人工晶体植入术需:眼科布类1包,白内障包1包,人工晶体包1包,另需:注射器数副,0/11缝合线1包,眼科专用冲洗液1瓶以及所需的药物一一写清楚,让查阅的人一目了然。个别医生有特殊要求,会有醒目标记。在使用过程中,专科护士与医生不断交流,根据实际情况不断补充完善,以求达到更合理、实用。

1.4 定期讲课

专科护士定期讲课,有时也请医生讲解器械的使用方法,以加强理解,便于记忆。

2 体会

- 2.1 手术室器械分科管理能发挥专科护士的特长,利于器械的管理和维护,加强了每个护士的责任心。
- 2.2 能够迅速提高手术室的整体业务水平和工作效率,减少了手术准备时间,为一些抢救手术赢得了时间。
- 2.3 科室大大降低了器械的丢失和损耗情况,为医院节省了开支。
- 2.4 手术用物准备一次性到位率有了显著提高,为手术的顺利完成打下良好的基础。
- 2.5 减轻了护士的心理压力和工作压力。
- 2.6 通过制定器械档案,调动了全科护士的积极性,大家相处得更融洽,使科室的护理工作得到了稳步发展。