

● 社会学与社会工作

增能视角下的流动人口 社会工作实践探索

——以昆明 Y 社区流动人口社区综合服务实践为例

高万红

(云南大学社会学与社会工作系,云南昆明 650091)

[摘 要]以增能理论为指导,在昆明 Y 社区开展流动人口社区综合服务,提出增能视角下的流动人口能力建设的内容包括:个体层面的适应城市生活能力的提升和社会层面的自助和互助组织建设。重点是:充分挖掘流动人口本身具有的潜力,提高其自信心,建设掌控自己生活的能力;构建互助和自助组织,透过集体意识的觉醒和共同努力来改善生活状况,促进社区融合。提出了流动人口社会工作的基本原则:实施流动人口主导,学习必要的技巧,合作而非教导,外化无助,用行动抗拒歧视与不公平。

[关键词]增能 流动人口 社会工作

[作者简介]高万红(1967-),女,汉族,云南昆明人,云南大学公共管理学院社会学与社会工作系教授,香港理工大学博士生,研究方向:社会工作实务研究。

[中图分类号]C916 [文献标识码]A [文章编号]1008-7672(2011)01-0030-07

一、问题的提出

近 20 年来,人口流动数量的显著增加是我国社会经济转型过程中的一个突出特征,这既是中国现代化和城市化的需要,也是个人自我发展途径和方式多样化的体现。根据《中国人口流动发展报告 2010》,2009 年中国流动人口数量达到 2.11 亿人,并且在未来的二、三十年中,流动人口规模将不断增加。同时从报告中还可得知,流动人口在流入地长期定居倾向明显。我国人口流动

的一个主要特征是大量的农民从农村流向城市,这是历史上从未有过的人口大迁徙,由此造成的社会影响也是巨大的。然而,这种大规模的人口流动是在我国劳动力市场不完善和社会保障制度不健全的情况下产生的。在现行的城市管理体制下,流动人口社会服务的许多方面还处于公共政策的视野之外,很难满足流动人口从农民变成市民的需要。因此,农民在流入城市的过程中,具有很大的盲目性和无序性,引发了一些社会问题。社会工作自产生以来,就以解决社会问题和服务

弱势群体为己任。什么是弱势群体呢?学者孙立平认为:“弱势有三层含义:一是他们在现实生活中处于一种很不利的状况之中,特别是物质生活的贫困;二是在市场竞争中处于弱势;三是在社会和政治层面,也往往处于弱势,主要表现在表达和追求自己的利益的能力上。”^①据此观点,流动人口中的农民工群体,无疑是当前中国社会中人数最多的一个弱势群体。因此,将流动人口的社会服务纳入公共政策视野,采取相应措施,发展有助于改善流动人口生活条件和社会福利状况的社会工作,就成为和谐社会建设中一项应给予高度重视的工作。本文以昆明Y社区流动人口社会工作服务为案例,探讨社会工作促进流动人口在城市发展的途径和方法。

二、Y社区流动人口社会工作的实践过程

(一) 以增能理论为指导

“增能”一词是由英文“Empowerment”翻译而来,国内很多学者把它翻译为“赋权”或“增能”。赋权是指授予权威或法律权力,有被别人给的意思,而增能则是指使有能力,强调挖掘或激发服务对象的潜能,帮助自我实现或增强影响,毕仁(Butrym)在《社会工作的本质》一书中指出:“社会工作的哲学思想来源于三个基本的假设:第一是对人的尊重,第二是相信人有独特的个性,第三是坚信人有自我改变、成长和不断进步的能力。”^②因此,我们觉得用“增能”更能反映出社会工作的本质特点,它很好地体现了社会工作的价值观。从某种意义上说,社会工作在过去的一百年一直都在做增能的工作,而首先把增能这个概念用于社会工作专业领域的是美国著名学者所罗门(Soloman, 1976)。他对增能的定义是:社会工作者针对服务对象所采取的一系列活动过程,目的在于减少污名成员群体因负面的评价而形成的无力感。增能,就是通过处理问题中的特殊障碍,改变受到外在污名化的团体的界定,使团体内的成员重新界定和认识该团体,并重拾自信与自尊。^③增能可在三个层次上实施:一是个人层次,个人感觉到有能力去影响或解决问题;二是人际层次,个人与他人合作促成问题的解决并获得经

验;三是政治层次,能够促成政策的改变。^④增能的对象往往是被排斥在主流社会之外的弱势社会群体。弱势群体在经济利益、政治权力方面处于较弱的地位,缺乏资源和机会,增能的基本价值在于协助弱势群体及其成员,透过行动去增强适应环境的潜能,透过社会政策和计划,去营造一个正义的社会,为社会成员提供平等的接近资源的机会。^⑤

问题取向的社会工作把助人目的放在促进人与环境之间的交流,在个人所在的微观和宏观环境之间进行干预,以解决服务对象与环境之间的不平衡或不适应问题;而增能取向的社会工作,则相信人之所以与环境交流之间出现障碍,以致无法实现自己的能力和价值,主要是由于环境对于个人的压迫和限制,社会工作服务要着眼于增加人的能力,以摆脱环境对人的束缚。^⑥增能取向的社会工作实践所要增进的能力包括:影响个人生活历史的能力;自我价值的表现;有能力与别人一起工作来控制公共事务的生活面;得以接近或参与公共决策的机制。实践“增能”原则及策略有^⑦:(1)集体参与——当事人和工作人员共同合

孙立平:《断裂——20世纪90年代以来的中国社会》,社会科学文献出版社2003年版,第248页。

Butrym, Zofia, T., The Nature of Social Worker. London: Macmillan, 1979, p.42.

Solomon B. B. Black, Empowerment Social Work in Oppressed Communities. New York: Columbia University Press, 1976, p.38.

何雪松:《社会工作理论》,上海人民出版社2007年版,第147页。

Lee: The Empowerment Approach to Social Work Practice. New York: Columbia University Press, 1994, p.37.

宋丽玉、曾华源、施教裕、郑丽珍:《社会工作理论——处遇模式与案例分析》,台湾洪叶文化事业有限公司2002年版,第419页。

赵维生、黄昌荣:《青年工作与充权理论与实践》,载香港《香港政策透视》,1999年版,第140页。

作;(2)当事人充满改变的能力,只要给予资源、机会;(3)当事人是推动改变的主角;(4)确认当事人的主体经验,当事人有“话事权”;(5)解决问题的方案具有多元性;(6)非正规支援有助于减低焦虑及提升个人能力和控制感;(7)当事人自己决定增能的目标、方法及结果;(8)意识提升十分重要,资料提供有助改变的出现;(9)增能的过程是一个持续的能力培养和建设的过程。因此,从某种意义上说,增能的过程就是一个能力建设的过程。能力建设是指促进能力建设和巩固的过程,从而使个人和他人一起获得为改善生活的力量和盼望。人们的权力来源于他们自身的努力,而不是别人的给予。如果发展计划和救济计划并非依赖于人们自身提高而做出的努力,那么它们可能影响人们自身权力的获得。

之所以采用增能理论来指导流动人口社会服务,是因为目前大部分流动人口,特别是低收入流动人口或农民工群体处于失权状态,具体表现为:生活困难,在就业竞争中处于劣势;社会资源缺乏;主观失权感等。因此,增能视角下的流动人口社会工作不仅要具体地帮助有困难的流动人口解决城市生活中的困难,更重要的是帮助他们提升自己的能力,以应付各种挑战。社会工作关注的力量不只是技术性能力,而是指现实生活中的能力,能力发展是指人的全面发展。诺贝尔经济学获奖者阿马蒂亚·森认为:“追求发展的目标应该是能力而不是收入的提高。虽然能力和收入会随个人年龄、性别、社会角色和社会环境的不同而形成较大的差异。但能力的丧失就意味着失去了获取收入的可能性,进而失去了转化为发展的可能”。在他看来,人只有通过发展才能实现实质性的自由,他将现代社会的贫困看作是由收入贫困、能力贫困、脆弱性和社会排斥等因素所构成,消除这种贫困的根本途径是发展人的可行能力。所谓可行能力是指一个人实际上能够做到的哪些功能性活动的组合。按照他的理论,提高流动人口的能力就是要帮助他们构建各种社会支持网络,并鼓励他们自身进步,使他们在能力建设过程中获得自我发展的机会。在这个过程中,社会工作者以优势为导向,将关注点放在流动人

口的能力和潜质而不是缺点和病态上,把工作者对服务对象的控制缩小到最低程度,强调服务对象在增能过程中的权力和责任,社会工作者扮演的角色也不再是解决问题的专家,而成为协助者、倡导者和同行者。

(二) 以流动人口能力建设为核心

在增能理论的指导下,从2007年起,我们以云南省昆明市城郊结合部的Y社区为试点,开展了以流动人口能力建设为核心的社会工作实践。Y社区原是昆明近郊的一个农村社区,城市化进程中,大量的农田变成了道路、厂房和新建的居民小区。原来的村民也就变成了以出租土地或房屋为生的失地农民,Y社区也成为外来低收入流动人口的聚居的城中村。在对流动人口进行需求评估的过程中发现,Y社区的流动人口主要从事贩卖粮食、蔬菜、水果等生活必需品;从事服装加工;在建筑行业打工或卖工,甚至以捡垃圾为生。70%的流动人口月收入低于1000元,社区中流动人口和当地居民(主要是失地农民)的人口比例超过5:1。在对Y社区的流动人口进行需求评估的基础上,我们把流动人口能力建设分为个人和社会两个层面:

1. 个人层面:适应城市生活的能力建设

流动人口常常因为在城市生活中碰到困难后得不到有效地解决而感到无奈、无助甚至无望,产生自我否定和自我矮化的心理。他们在很大程度上是被动地适应城市生活环境,更谈不上去控制和改变其所处的社会环境。因此,个体层面的

指的是让当事人主动说出自己想说的话,也就是说出关于想表达的事情的话语。

张和清等:《中国农村社会工作的主题和介入策略反思》,载王思斌主编《中国社会工作研究》,社会科学文献出版社2004年第2期。

阿马蒂亚·森著,于真等译:《以自由看待发展》,中国人民大学出版社2006年版,第98页。

增能主要是在社会工作者的协助下,激发流动人口的学习动机和自我成长动机,发展其主动适应城市生活的能力和在不利处境下正确表达自己需要和维护自身合法权益的能力。因此,我们围绕流动人口在城市社会中面临的求职谋生、子女教育、权益维护、生殖健康、劳动和食品安全、邻里和谐等一系列问题开展服务,教会他们学会处理问题的方法,增强其战胜困难,适应城市生活的能力和正确维权的能力。具体过程如下:

首先,以流动人口子女服务为切入点。社会工作、法律和医学专业的师生和其他专业大学生志愿者组成的项目组成员在暑假期间与Y社区居委会合作举办流动人口子女夏令营,通过成长小组的方式,帮助流动儿童改善同伴关系和亲子关系,让孩子们学会与同学、父母正确沟通的技巧;同时,教给流动儿童一些青春期性知识,让他们学会正确与异性交往、预防性侵害和学会自我保护。此外,志愿者还对流动人口子女进行学业辅导和家访,帮助流动人口子女解决一些生活和学习中的困难。透过家访,志愿者结识了流动儿童的父母,并和他们建立信任关系,了解他们适应城市生活中的各种需求,为社区服务的全面开展提供依据。

第二,根据家访中的需求调查,开展家庭服务。在夏令营结束后,我们用小组工作方法为参加过夏令营活动的孩子的家长和其他家长开办家长学校,目的是增强家长关注孩子身心健康成长的意识,学习亲子沟通的技巧,树立正确的教育孩子的观念,提高流动人口家庭教育水平,促进流动儿童的城市社会化。

第三,在家庭服务的基础上,开展生殖健康服务。通过社区教育和小组工作,让更多的流动人口了解生殖健康知识,学会生殖健康的自我保健技能。同时,让他们了解和掌握在求医过程中患者的基本权益和维权的途径和方法。生殖健康服务的开展,提升了流动人口的健康意识和就医过程中的维权意识。

第四,在生殖健康服务的基础上,开展法律服务,进一步提升流动人口的权利意识和维权能力。通过专家讲座、小组工作、有奖知识问答和个

别咨询等方法,加深了流动人口对劳动权益的了解,并协助他们掌握当合法权益受到侵害时正确维权的途径和方法。在法律服务的过程中,一些流动人口有机会分享他们在城市生活中维权的经验,讲述生活中的一些不幸遭遇,负面情绪得到了宣泄。同时,他们也得到了社会工作者和其他小组成员的慰藉、鼓励和支持。

第五,开展就业辅导、劳动安全和食品安全教育。求职谋生是流动人口最关心的问题,我们用讲座和同伴教育的形式,对流动人口进行求职就业辅导,内容包括如何求职和防范求职陷阱等。我们还邀请了三位于流动人口中的代表,以电视中谈话类节目“实话实说”的方式,分享了他们在城市中打工、创业的酸甜苦辣。此外,针对流动人口日常生活和劳动环境中不安全隐患较多,自我保护和防范意识较弱的特点,邀请专业人士为其开展食品安全和劳动安全教育。

2. 社会层面的增能:自助和互助组织建设

在社区服务过程中我们发现,流动人口社会交往面比较窄,主要局限于由血缘、姻缘、地缘和业缘基础上形成的人际关系网络,他们和社区中的其他居民甚至是房东都交往很少。这样,他们既无法获得充分的社会支持来提升自己的能力,也无法表现自身对他人或其他群体的控制力和影响力。因此,加强流动人口与Y社区的其它居民,乃至其他社区中居民的互动交流,帮助他们在城市生活中结成较为广泛的社会支持网络,促进其自主和互助组织的建立就成为社会层面的流动人口能力建设的另一项主要内容。这些社会资本既可以让流动人口对他人产生社会影响力,也可以帮助他们改善自己的生活和工作环境。为此,我们协助流动人口建立了自己的自治组织——流动人口计划生育协会,并对其骨干进行培训。培训结束后,流动人口和当地居民一起,以平等、尊重和关心的态度,用自己喜欢的方式在Y社区开展了促进生殖健康的社区教育。他们采用个别沟通、讲故事、演小品、唱花灯等群众喜闻乐见、寓教于乐的方式开展生殖健康和预防艾滋病的社区同伴教育。他们的行动得到了社区居民的充分肯定和认可。在这个过程中,流动人口

的自信心和自尊心以及人际交往的能力都得到了很大的提升。

三、总结与思考

经过三年的实践,我们初步实现了项目的预期目的并有以下收获:

(一) 流动人口的能力建设的重点内容

1. 充分挖掘流动人口本身具有的潜力,提高其自信心

与城市人相比,无论从教育水平、从事的职业、社会地位等各个角度看,流动人口都处于劣势,但是与未流出的农民相比,他们却是典型的高素质群体,是“底层精英”。例如,他们具有相对较高的受教育水平,处在劳动力最强的年龄段,具有很强的经济活动能力,大多数能吃苦耐劳,上进心强等。在对流动人口的职业辅导中,我们尝试邀请Y社区中三位女性“小能人”,以电视栏目中“实话实说”的形式,对其它流动人口进行“如何到城市中求职就业和创业”的同伴教育。开始时她们以“我们文化低,不会讲”为借口推脱,但在社工的鼓励、支持和配合下,她们第一次面对众多听众,大胆地说出了自己从家乡来到城市的梦想和实现梦想的艰辛历程。在叙述自己的故事中,她们看到了自己的智慧和力量,自信心得到提升。这种同伴教育的形式,取得了很好的效果,引起了参与者的思考和互动。这不仅仅是社会工作者与流动人口之间的互动,而且是流动人口之间的互动。服务中我们深深地体会到,流动人口有很大的潜能,社会工作者要做引路人,要充分挖掘他们的潜能,培养他们的能力,而不是去代替他们解决问题,要让他们更好地思考自己的问题,有自主的意识。

2. 建设掌控自己生活的能力

在现实生活中,许多流动人口在权益受到侵害时常常表现出无奈、认命,少数人则以极端的反社会行为来应对。社区服务的过程中,我们注意透过一些培训活动来改变流动人口的传统意识,强化其权利意识和维权能力,提升其掌控自己生活、影响生活环境的能力。如维护自己在就业和就医过程中的合法权益的能力,科学育儿的

能力以及预防生殖健康疾病、维护身体健康的能力。

3. 鼓励流动人口建立自助和互助团体,透过集体的意识觉醒和共同努力来摆脱目前的处境

流动人口社会工作的实施,应该把流动人口参与作为重要的原则,要帮助他们建立自助和互助组织,让他们自己讨论要做什么、如何做,由他们来负责组织实施。社会工作者仅在背后支持他们,向他们提供行动的思路和方法的建议。同时,要注意处理好社区中的当地人和流动人口之间的关系,推动流动人口自助互助组织与社区中原有的组织之间的交流和合作,实现社区融合。在实践中,社会工作者与政府、社区居委会合作,帮助Y社区成立流动人口计划生育协会,并对其骨干进行培训,鼓励他们用一些老百姓喜闻乐见、生动形象的方式开展社区健康教育服务。他们认为根据流动人口的职业特点,可利用流动人口劳动的间隙或晚上收工后的休息时间,上门服务。流动人口互助组织建设,也要吸收一部分当地人的参与,以促进社区共融。在流动人口计划生育协会中,有一小部分是当地人,主要是房东。通过我们的服务,房东们对流动人口的态度有了积极的改变,他们说:“没有流动人口,我们的经济收入就没有保障,服务好他们,我们的生活才会好”;“我们平时要多关心他们的生活,在收房租时也可以为他们做一些服务,如帮助他们解决一些生活困难,发放一些就业和生活信息资料并作讲解”。流动人口社会工作的开展增进了本地和流动人口之间交流、理解,拉近了彼此的距离,促进了社区融合。

(二) 流动人口能力建设的原则

1. 实施流动人口主导

李强:《中国城市二元劳动力市场与地层精英》,载《清华社会学评论》(特辑),厦门鹭江出版社2000年。

在任何情况下,工作关系中应该最大程度地体现流动人口主导,即社会工作者尽可能地鼓励流动人口为自身的利益做决定,最低限度要使流动人口有平等的讨论与决定权。

2. 是合作而非教导

社会工作者在开展流动人口服务中要牢记,我们是和流动人口合作面对困难,是改变一些歧视流动人口的不合理制度的伙伴,我们没有能力为流动人口问题的解决提供一切答案,我们也不应该视流动人口为问题。社会工作者应该与流动人口在平等的基础上寻求出路,使他们在过程中不断提升自己的能力,并感受到能力提升过程的效果。

3. 外化无助

很多流动人口其实并不明白自己的问题或需要,只是意识到在进入城市后面临很多困难,自己无力去面对和解决它们,感觉到无奈和无助,甚至开始认命。流动人口城市生活中挫败感积累的结果,就是对自身权利的漠视和对不合理制度的消极抵抗。能力建设的工作要破除这种恶性循环,协助流动人口认识到自己的不足和责任,同时也要让流动人口了解到这种无助感和由此导致的消极影响,重新树立自信和激发解决问题的动机。

4. 抗拒歧视与不公平

很多流动人口都感受和认识到了社会生活中存在的一些不公平和歧视现象,但大多都采取默认的态度,认为要改变制度是一个很遥远的过程。对流动人口的能力建设过程,不是给予他们不切实际的改革承诺,而是与他们一起去经历同不合理抗争的过程。只有透过这样一个过程,才能发展出流动人口对抗不公平和歧视的能力。

5. 学习必要的技巧

无论是外化无助还是抗拒压力,流动人口都需要学习一些解决问题的知识和技巧,懂得如何充分运用社区资源,以便能有效地解决问题。在这个过程中,社会工作者不是扮演教师和指导者的角色,这样只会让流动人口增加无能和无助,

而是要扮演“从后面引导”的顾问角色和鼓励者的角色,使他们不断发展和学习面对不公平时解决问题的知识和技能。

(三) 增能理论的不足

1. 效果难以评估

增能理论在一定程度上带有理想主义的色彩,其成功与否也很难评估。其缺陷产生的根本原因是它所秉持的反实证主义的观点,它被看作既是一个目的,更是一个过程。尽管从表面上看通过社会服务,流动人口在短期内发生了一系列的改变,如自我效能感、自尊和自信得以提升,解决问题的能力得以提升,人际交往面扩大,自助组织也建立起来了,但长期效果如何,这些变化能持续多久,则很难评估。

2. 社会政策层面的增能难以实施

流动人口问题形成的主要原因是制度性缺陷,面对强大的制度性限制,无论是社会工作者还是流动人口都显得无能为力。即使流动人口的能力和权利得以提升,要把改变不合理的制度性安排的任务置于流动人口身上,只能是其生命不能承受之重。

流动人口社会工作是用专业社会服务模式推动流动人口自我发展,主动融入城市和促进社会和谐初步尝试,这种模式的成型还有赖于更多专业人士的努力,不断将其修正和完善。我们相信:以增能理论为指导,开展社会工作专业服务,让流动人口尽快完成从农民到市民的转变,是促进流动人口城市化进程和推动和谐社会建设的一条重要的新途径。

(责任编辑:徐澍)

赵雨龙、黄荣昌、赵维生:《充权——新社会工作视界》,台湾五南图书公司2003年版,第39页。

The Exploration of Social Work Practice for Floating Population in the Perspective of Empowerment Theory

GAO Wanhong

Abstract: Based on the empowerment theory, and take community-service practice for the floating population in Y community in Kunming as an example, this paper discusses the capacity-building process of the floating population in China. This process includes: exploiting potentialities of the floating population, increasing their self-confidence; building new capabilities, such as empowerment and enhancing the collective consciousness; encouraging the people to build self-help and mutual aid groups, improving their living conditions through the awakening of collective consciousness and working together; building a social support network between local residents and the floating population and promoting community integration.

The paper also discusses the basic social work principles for the floating population: the floating-population-orientated; co-operation rather than teaching; externalize the helplessness; going against discrimination by actions; promoting social equity; learning some necessary skills.

Key words: empowerment, the floating population, social work

(上接第 29 页)

immunity behavior, the positive immunity perceptions is advantageous to enhance HIV/AIDS' function, effectively prevent opportunistic infections not only, but also advantageous to reduce AIDS' disseminate and save the social medical cost. Since HIV/AIDS' immunity perceptions be influenced by many aspect factors, the social worker need to grape the solid rationale and the skillful service technique, comply with the related ethics ethical principle on the one hand. On the other hand, social worker need to carry on the involvement variously by case work, group work, community work as well as policy initiative, so that assists to promote the HIV/AIDS' immunity, finally to achieve HIV/AIDS' health recovery.

Key words: HIV/AIDS, perceptions of immunity, social work, service strategy, ethics consideration